

AGB

Allgemeines

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Grundlage für jegliche Verträge bezüglich Dienstleistungen zwischen Lotti Flückiger und dem Klienten/In. Die AGB sind auf der Homepage zu finden.

Gesundheitszustand

Sämtliche Behandlungen durch Lotti Flückiger erfolgen in Absprache mit den Klienten/In, der sich zur wahrheitsgemässen Auskunft über seinen Gesundheitszustand gegenüber mir verpflichtet.

Haftungsausschluss

Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Klient/In Ausschlussgründe verschwiegen hat, bin ich Lotti Flückiger von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Klienten/In selbst nicht bekannt und für mich nicht erkennbar war.

Massagen

Es werden keine Erotikmassagen angeboten. Bei sexistischen Vorfällen behält sich die Massagepraxis Therapie-Praxis Worblental Lotti Flückiger das Recht vor den Klienten/In der Praxis zu verweisen und ein Praxisverbot auszusprechen. Der Klient/In ist verpflichtet alle Eventualitäten, die dazu führen könnten, dass eine Massage nicht durchgeführt werden kann, anzugeben. Dies gilt vor allem bei Herzkreislaufbeschwerden, offenen Wunden, Schwangerschaft, Allergien, Schädigungen des Bewegungsapparates, Hautauschlägen, Krebs- und Nervenerkrankungen. Wenn der Körper die Therapiemethoden nicht gewohnt ist, können kurze Zeit nach der Behandlung Muskelkater oder Hämatome auftreten, die jedoch keine negativen Auswirkungen auf das Therapieergebnis haben.

Massagezeit / Verspätung

Die Massagezeit beinhaltet jeweils auch die Zeit zum Umziehen, der Terminvereinbarung und Abrechnung. Die Massagezeit kann bei 60 Minuten zwischen 50 und 55 Minuten betragen. Bei Kunden, die mit Verspätung zu einem vereinbarten Termin kommen, reduziert sich die Massagezeit. Kunden werden in ihrem eigenen Interesse um Pünktlichkeit gebeten.

Stornierung durch die Therapeutin

Kann die Massage aus Gründen seitens der Therapeutin Lotti Flückiger nicht durchgeführt werden (z.B. Krankheit; Unfall usw.), kann ich zu keinem Schadenersatz belangt werden. Es besteht keinen Anspruch auf die Durchführung.

Stornierung durch den Klienten/In

Die Kosten für vereinbarte Termine, die vom Klienten/In nicht wahrgenommen werden, sind vom Klienten/In zu tragen, sofern die Termine nicht 24 Stunden im Voraus persönlich oder telefonisch abgesagt wurden. Absagen über elektronische Medien sind erst verbindlich, sobald diese bestätigt wurden. Bei verspätetem Erscheinen zu einem Termin wird die vereinbarte Behandlungszeit vollumfänglich in Rechnung gestellt.

Zahlungsbedingungen

Der auf der Homepage genannte Preis wird in bar bezahlt.
Je nach Fall kann auch eine Rechnung ausgestellt werden. Die Bezahlung dessen ist innert 30 Tagen fällig und wird erst ab dem Geldeingang gültig. Mit Ablauf dieser Frist befindet sich der Kunde automatisch im Verzug.

Kostenübernahme der Zusatzversicherung

Abrechnung über Krankenkasse möglich. Der Klient/In muss selbst vorgängig bei seiner Zusatzversicherung anfragen, in welchem Rahmen sie die Behandlungen übernehmen. Ich als Therapeutin kann keine Garantie für eine Kostenübernahme erteilen

Gutscheine

Gutscheine können nicht gegen Bargeld eingelöst werden.

Haftung des Kunden

Verursacht der Kunde ein Schaden an der Einrichtung oder Utensilien der Therapie-Praxis Worblental Lotti Flückiger, so verpflichtet sich der Klient/In zu vollständigem Schadenersatz.

Schweigepflicht

Sämtliche Behandlungen unterliegen der Schweigepflicht durch die Therapeutin.

Datenschutz

Mitgeteilte Gesundheitsangaben werden mit strengster Vertraulichkeit behandelt. Kundendaten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Änderung der AGB

Die Therapie-Praxis Worblental Lotti Flückiger behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit anzupassen und zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltende Version der AGB.